

Conditions d'utilisation

MERCI DE LIRE LES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION SUIVANTES AVANT TOUT USAGE DE CE SITE INTERNET.

Qu'y a-t-il dans ces conditions ?

Ces conditions vous expliquent les règles à suivre lors de l'usage de notre site internet www.toolstream.com (**notre site**).

Qui sommes-nous et comment nous contacter

Toolstream B.V. ("**Toolstream**") est enregistrée aux Pays-Bas sous le numéro de société 74196065 et a son siège social à De Keten 4, 5651 GJ Eindhoven, Pays-Bas. Toolstream fait partie du groupe Silverline Limited Group, qui se compose de différentes entités juridiques. Les présentes Conditions d'utilisation sont publiées au nom de Toolstream. Ainsi, lorsque nous mentionnons " nous ", " notre " ou " nos " dans les présentes Conditions d'utilisation, nous faisons référence à Toolstream.

Pour nous contacter, veuillez envoyer un e-mail à support@toolstream.com.

Accès au site et acceptation des Conditions d'utilisation

En accédant à toute page de notre site au-delà de la page d'accueil, vous confirmez que vous acceptez et vous vous engagez à respecter les présentes conditions d'utilisation et les politiques auxquelles elles font référence.

Si vous n'êtes pas d'accord avec ces conditions ou ne les acceptez pas, vous devez quitter directement notre site et ne pas aller au-delà de la page d'accueil du site. Nous vous conseillons d'imprimer une copie de ces conditions pour toute référence ultérieure.

Autres conditions applicables

Ces Conditions d'utilisation se réfèrent aux conditions additionnelles suivantes, ce qui s'applique également à votre usage de notre site :

- Notre politique de confidentialité <https://www.toolstream.com/files/privacy>. Voir plus loin sous clause.
- Notre Politique d'utilisation acceptable <https://www.toolstream.com/files/usage> , qui explique les différents usages permis et interdits de notre site. Si vous utilisez notre site, il est impératif que vous vous conformiez à cette politique d'utilisation acceptable.
- Notre Politique relative aux cookies <https://www.toolstream.com/files/cookies>, qui propose plus d'informations sur l'utilisation de cookies sur notre site.

Si vous achetez des produits sur notre site, nos Conditions générales de vente

<https://www.toolstream.com/files/terms> s'appliquent à la vente.

Modifications de ces conditions

Nous nous réservons le droit de modifier ces conditions à tout moment. Nos conditions mises à jour seront affichées sur notre site. Chaque fois que vous souhaitez utiliser notre site, il est de votre responsabilité de vérifier et comprendre les Conditions Générales d'Utilisation les plus récentes.

Ces conditions ont été mises-à-jour au mois d'Avril 2022.

Modification du site internet

Nous nous réservons le droit de modifier notre site à tout moment pour mettre à jour nos produits, les besoins de nos clients et nos priorités commerciales.

Suspension ou fermeture de notre site internet

Notre site est disponible gratuitement.

Nous ne pouvons garantir que notre site, ou tout contenu présent sur celui-ci, soit disponible de façon permanente ou sans interruption. Il est possible que nous suspendions, fermions ou limitons tout ou partie du site pour des raisons commerciales ou opérationnelles. Nous essayerons toujours de vous avertir d'une suspension ou de la fermeture du site sous des délais raisonnables.

Vous êtes également responsable que toutes personnes accédant à notre site par le biais de votre connexion internet prennent connaissance de ces conditions et se conforment à celles-ci.

Sécurité relative aux détails de votre compte

Si vous choisissez, ou si l'on vous fournit, un nom d'utilisateur, un code d'identification d'utilisateur, un mot de passe ou tout autre élément d'information dans le cadre de nos procédures de sécurité, vous devez traiter ces informations de manière confidentielle. Vous ne devez pas les divulguer à des tiers.

Nous avons le droit de désactiver tout code d'identification d'utilisateur ou mot de passe, qu'il ait été choisi par vous ou attribué par nous, à tout moment, si, à notre avis raisonnable, vous n'avez pas respecté l'une des dispositions des présentes conditions d'utilisation.

Si vous savez ou soupçonnez qu'une personne autre que vous connaît votre code d'identification d'utilisateur ou votre mot de passe, vous devez nous contacter dans les plus brefs délais.

Droits de propriété intellectuelle

Nos concédants et nous-mêmes disposons du droit exclusif de reproduire, de publier, d'exploiter et de créer des œuvres dérivées de notre site web et des documents qui y sont publiés. Vous ne pouvez utiliser le site web et les documents qui y sont publiés que si et dans la mesure où nous vous avons fourni la licence ci-dessous.

Vous pouvez imprimer une copie et télécharger des extraits de toute(s) page(s) de notre site pour votre usage personnel et vous pouvez attirer l'attention d'autres personnes de votre organisation sur le contenu publié sur notre site.

Vous ne devez pas modifier les copies papier ou numériques des documents que vous avez imprimés ou téléchargés de quelque manière que ce soit, et vous ne devez pas utiliser d'illustrations, de photographies, de séquences vidéo ou audio ou de graphiques séparément du texte qui les accompagne.

Notre statut (et celui de tous contributeurs identifiés) en tant qu'auteurs du contenu de ce site doit toujours être reconnu.

Votre utilisation est strictement limitée à une utilisation en ligne et imprimée qui soutient directement la vente de nos produits à vos clients. Vous ne pouvez faire aucune autre utilisation (commerciale) du contenu de notre site.

Si vous imprimez, copiez ou téléchargez une partie de notre site en violation des présentes conditions d'utilisation, votre droit d'utiliser notre site cessera immédiatement et vous devrez, à notre discrétion, renvoyer ou détruire toutes les copies du matériel que vous avez faites.

Exclusion de responsabilité

Le contenu présent sur notre site est disponible à titre d'information générale uniquement. Il ne s'agit pas d'un conseil technique, commercial, financier, juridique ou autre sur lequel vous devriez vous appuyer. Vous devez obtenir l'avis d'un professionnel ou d'un spécialiste avant d'entreprendre, ou de vous abstenir d'entreprendre, toute action sur la base du contenu de notre site.

Bien que nous fassions de notre possible de mettre à jour les informations disponibles sur notre site, nous excluons toute responsabilité pour les dommages de toute nature résultant de l'impossibilité d'accéder au site ou le manque de véracité, l'exactitude, l'exhaustivité et / ou l'actualité du contenu et de l'existence de défauts et les défauts de tout type de contenu transmis, distribués, stockés, mis à la disposition qui est accessible sur le site internet ou services offerts.

Exclusion de responsabilité relative aux sites tiers

La fonction des liens qui apparaissent sur ce site est uniquement à titre d'information pour l'utilisateur sur l'existence d'autres sources susceptibles d'élargir le contenu offert par ce site. Nous ne pouvons garantir ni être tenu responsable de l'exploitation ou de l'accessibilité des sites liés ; ou suggérer, inviter ou recommander une visite sur ceux-ci, et ainsi ni responsable des résultats obtenus.

Nous ne pouvons être tenus responsables de la mise en place de liens hypertextes. Votre utilisation de sites tiers peut être contrôlée par les Conditions Générales d'Utilisation de ceux-ci.

Exclusion de responsabilité liée au contenu généré par les utilisateurs

Ce site internet peut comprendre des informations ou contenu généré par d'autres utilisateurs

de ce site. Cette information et le contenu généré par ceux-ci n'est pas nécessairement vérifié ou autorisé. Les vues et opinions exprimées par tout utilisateur de notre site ne représentent en aucun cas celles de notre entreprise.

Si vous souhaitez formuler une plainte contre des informations ou contenu généré par d'autres utilisateurs sur ce site, veuillez nous contacter.

Clauses de responsabilité liées aux pertes et dommages

Que vous soyez consommateur ou utilisateur professionnel:

- Nous n'excluons pas ou ne limitons en aucune façon notre responsabilité envers vous si vous en faites un usage illégal. Cela inclut la responsabilité pour le décès ou les blessures corporelles causées par notre négligence ou la négligence de nos employés, agents ou sous-traitants et pour fraudes ou fausses déclarations frauduleuses.
- Différentes limitations et exclusions de responsabilité s'appliqueront à la responsabilité découlant de la fourniture de tout produit à votre intention, qui sera exposée dans nos conditions de fourniture <https://www.toolstream.com/files/terms>.

Si vous êtes un utilisateur professionnel:

- Nous excluons toutes responsabilités relatives aux conditions, garanties, représentations et autres termes applicables à notre site ou tout contenu présent sur celui-ci.
- Nous ne pouvons être tenus responsables pour toutes pertes ou dommages à votre égard, que ce soit de manière contractuelle, délictuelle (même en cas de négligence), le manquement à une obligation légale, ou une autre raison, même prévisible, concernant ou découlant de ce qui suit :
 - L'usage de, ou incapacité d'usage, de notre site ; ou
 - L'usage de tout contenu présenté sur notre site.
- La responsabilité de notre entreprise ne saurait notamment être engagée en cas de :
 - Perte de revenu ou d'activité ;
 - Interruption d'activité ;
 - Perte de revenus futurs ;
 - Perte d'opportunités, de clientèle ou de réputation ; ou
 - Tous dommages immatériels et indirects.

Si vous êtes un consommateur:

- Veuillez noter que nous fournissons ce site internet pour votre usage domestique et privé. Vous acceptez de ne pas utiliser ce site à des fins commerciales, et nous ne pouvons être tenus responsables pour toutes pertes ou gains, pertes d'activité, interruptions d'activité, ou pertes d'opportunités commerciales.

Utilisation de vos données personnelles

Nous n'utiliserons vos données personnelles qu'en accord avec notre Politique de Confidentialité <https://www.toolstream.com/files/privacy>.

Règles relatives au chargement de contenu sur notre page

Chaque fois que vous utilisez une fonctionnalité qui vous permet de télécharger du contenu sur notre site ou de contacter d'autres utilisateurs de notre site, vous devez vous conformer aux normes de contenu de notre Politique d'utilisation acceptable <https://www.toolstream.com/files/usage>.

Vous nous assurez que votre contribution répond à nos normes et garantissent que nous serons indemnisés pour toute violation de la présente garantie. Si vous êtes un consommateur, cela signifie que vous êtes responsable de toute perte ou de tout dommage que nous subissons à la suite de votre violation de la garantie.

Tout contenu que vous téléchargez sur notre site sera considéré comme non confidentiel et non protégé par les droits d'auteur. Vous conservez tous vos droits concernant votre contenu, mais vous devez nous octroyer une licence limitée pour utiliser, stocker, copier, distribuer ce contenu et le mettre à la disposition de tiers. Les droits que vous nous accordez sont décrits dans la section *Droits d'utilisation du contenu généré par les utilisateurs*.

Nous avons également le droit de révéler votre identité à un tiers qui affirme que le contenu publié ou téléchargé par vous sur notre site viole ses droits d'auteur ou son droit à la protection des données.

Nous avons le droit de supprimer tous vos messages de notre site si nous estimons que le message ne répond pas aux normes de contenu de nos directives d'utilisation <https://www.toolstream.com/files/usage>.

Vous êtes l'unique responsable de la sécurité et de la sauvegarde de votre contenu.

Droits d'utilisation du contenu généré par les utilisateurs

- Lorsque vous ajoutez ou publiez du contenu sur notre site, vous nous accordez une licence perpétuelle, mondiale, non exclusive, libre de droits et transférable nous permettant d'utiliser, de reproduire, de distribuer, de préparer des œuvres dérivées et d'afficher ce contenu généré par les utilisateurs en rapport avec notre offre de produits sur notre site web et à des fins de communication marketing sur différents supports. Cette licence inclut notre droit d'afficher le nom sous lequel vous avez téléchargé ou posté du contenu.

Exclusion de responsabilité relative aux virus

Nous ne garantissons pas que notre site soit sécurisé ou exempt de bugs ou de virus.

Vous êtes responsables de la configuration de votre technologie, de vos programmes informatiques et de votre plateforme pour accéder à notre site. Vous devez utiliser votre propre

logiciel de protection antivirus.

Vous n'êtes pas autorisé à abuser de notre site en y introduisant volontairement des virus, chevaux de Troie, des vers, des bombes logiques ou tout autre programme malveillant ou dommageable sur le plan technologique. Vous ne devez pas essayer d'accéder à notre site, au serveur hébergeant notre site ou à tout serveur, ordinateur ou base de données connecté à notre site sans y être autorisé. De même, toute attaque par déni de service ou attaque par saturation sur notre site est interdite. En enfreignant cette disposition, vous pouvez commettre une infraction pénale en vertu de la loi applicable. Nous signalerons toute violation de ce type aux autorités chargées de l'application de la loi et nous coopérerons avec ces autorités en leur communiquant votre identité. Dans le cas d'une telle violation, votre droit d'utiliser notre site cessera immédiatement.

Règles relatives aux liens à notre site

Vous êtes autorisés à établir un lien vers notre page d'accueil, à condition d'établir ce lien de façon juste et légale, sans nuire à notre réputation et sans en tirer parti. Toutefois, les liens (profonds) vers d'autres parties de notre site ne sont pas autorisés. Lorsque vous créez un lien vers notre page d'accueil, vous devez vérifier de temps en temps si la page Web ou l'image en question est toujours disponible par le biais de l'hyperlien ou si l'hyperlien est rompu ou mort. Nous ne sommes pas responsables des dommages que vous pourriez subir parce qu'une page web ou une image n'est plus disponible ou en cas d'hyperlien cassé ou mort, quelle qu'en soit la cause.

Vous ne devez pas établir de lien de manière à suggérer une forme d'association, d'approbation ou de soutien de notre part lorsqu'il n'en existe pas.

Vous ne devez pas établir un lien vers notre site dans un site web qui ne vous appartient pas.

Notre site ne doit pas être encadré sur un autre site, et vous ne pouvez pas créer de lien vers une partie de notre site autre que la page d'accueil.

Nous nous réservons le droit de retirer la permission de lier sans préavis. Vous ne pouvez créer un lien vers notre page d'accueil que conformément aux droits de licence prévus par les présentes conditions. Si vous ne le faites pas, votre licence sera automatiquement résiliée. Nous ne serons pas responsables des dommages que vous pourriez subir.

Le site internet sur lequel vous établissez un lien doit être conforme aux normes relatives au contenu, citées dans notre Politique d'utilisation acceptable <https://www.toolstream.com/files/usage>.

Si vous souhaitez établir un lien ou utiliser le contenu de notre page à des fins différentes, veuillez nous contacter.

Règles relatives à notre service API (interface de programmation applicative)

Si vous avez créé un compte sur notre site web, nous vous offrirons la possibilité de télécharger des informations sur les produits et des images de produits (les "**données**") par le biais d'un flux de données API. Pour pouvoir accéder à l'API de données, vous devez demander un accès à l'API via la section des services de données (libre-service) de votre compte.

Nous nous réservons le droit de terminer votre accès à l'API sans préavis. Vous ne pouvez utiliser

les Données que conformément aux droits de licence prévus par les présentes conditions. Si vous ne le faites pas, votre licence sera automatiquement résiliée. Nous ne serons pas responsables des dommages que vous pourriez subir.

Loi applicable et juridictions compétentes

Si vous êtes un consommateur, veuillez noter que ces Conditions Générales d'Utilisation, leur contenu, objet et formation, sont soumises au droit néerlandais. Vous et nous convenons tous deux que le tribunal d'arrondissement d'Oost-Brabant sera exclusivement compétent. La présente clause ne vous prive pas de tout recours que vous pourriez avoir en vertu du droit impératif applicable.

Si vous êtes une entreprise, les présentes conditions d'utilisation, leur objet et leur formation (et tout litige ou réclamation non contractuel) sont régis par le droit néerlandais. Nous acceptons tous deux la compétence exclusive du tribunal d'arrondissement d'Oost-Brabant.